

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN PT. TELKOM Tbk  
SEBELUM DAN SESUDAH LAUNCHING PRODUK SPEEDY  
(Studi Kasus pada PT. Telkom Tbk Purwodadi)**



Skripsi Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
pada Program Studi Pendidikan Akuntansi

Diajukan Oleh:

**MEI SANTINI**

**A 210 110 071**

**PENDIDIKAN AKUNTANSI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
Desember, 2015**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : **MEI SANTINI**

NIM : **A 210 110 071**

Program Studi : **Pendidikan Akuntansi**

Judul Skripsi : **ANALISIS KINERJA KEUANGAN PT. TELKOM Tbk  
SEBELUM DAN SESUDAH LAUNCHING PRODUK  
SPEEDY (Studi Kasus pada PT. Telkom Tbk Purwodadi)**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bebas plagiat karya orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu/dikutip dalam naskah dan disebutkan pada daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini hasil plagiat, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surakarta, 7Desember 2015

Yang membuat pernyataan,



**MEI SANTINI**  
**A 210 110 071**

## **PERSETUJUAN**

### **ANALISIS KINERJA KEUANGAN PT. TELKOM Tbk SEBELUM DAN SESUDAH LAUNCHING PRODUK SPEEDY (Studi Kasus pada PT. Telkom Tbk Purwodadi)**

Diajukan Oleh :

**MEI SANTINI**

**A 210 110 071**

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh pembimbing skripsi  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta  
untuk dipertahankan di hadapan tim penguji skripsi.

Surakarta, 7 Desember 2015

Dosen Pembimbing



**Drs. M. Yahya, M. Si**  
**NIK. 147**

## PENGESAHAN

### ANALISIS KINERJA KEUANGAN PT. TELKOM Tbk SEBELUM DAN SESUDAH LAUNCHING PRODUK SPEEDY (Studi Kasus pada PT. Telkom Tbk Purwodadi)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**MEI SANTINI**

**A 210 110 071**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada hari Rabu, tanggal 23 Desember 2015  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Drs. M. Yahya, M. Si (.....)
2. Drs. Joko Suwandi, SE, M. Pd (.....)
3. Drs. Sudarto HS, MM (.....)

Surakarta, 7 Desember 2015

Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,



**Prof. Dr. Hayun Joko Prayitno**  
**NIP. 19650428199303001**

...

## MOTTO

*Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu agar semua jalanmu selalu ada dilindungan Allah SWT, karna sesuatu yang sabar pasti akan menghasilkan sesuatu yang indah.*

*(Al Hadist)*

*Jalanilah hidupmu dengan yang ada sekarang dan jangan pernah menoleh kebelakang karna masa depanmu itu berada didepan bukan dibelakang.*

*(Penulis)*

## **PERSEMBAHAN**

Seiring sujud syukur kepada ALLAH SWT dengan segala rahmad dan hidayah-NYA yang telah memberikan kemudahan dalam segala hal dan penyusunan skripsi ini, penulis mempersembahkan kepada:

- ❖ Ayah dan Ibuku tercinta terima kasih atas segalanya dalam hidupku.
- ❖ Kakakku tersayang terima kasih
- ❖ Seseorang yang selama empat tahun ini menemani aku my boy Ardi Feryanto
- ❖ Sahabat seperjuangan aisyah dll Pendidikan Akuntansi angkatan 2011, rasa asam, manis, dan pahit bersama-sama kita lalui.
- ❖ Almamaterku, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- ❖ Pembaca yang budiman.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu 'alaikum Wr.Wb.*

Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur kehadiran allah swt. Yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS KINERJA KEUANGAN PT. TELKOM Tbk SEBELUM DAN SESUDAH LAUNCHING PRODUK SPEEDY (Studi Kasus pada PT. Telkom Purwodadi)”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi sebagian syarat guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Akuntansi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menghaturkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Harum Joko Prayitno, M. Hum. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dra. Titik Asmawati, S.E., M.Si., Kepala Program Studi Pendidikan Akuntansi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bimbingan, ilmu, saran, motivasi, dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Drs. M. Yahya, M.Si selaku Pembimbing skripsi, terima kasih telah sabar dan memberikan ilmu yang lebih dan nasehat dari awal sampai skripsi ini selesai.
4. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Akuntansi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat luar biasa.
5. Surahmanto Asman CCO (PHO Kakandatel) yang telah memberi izin sehingga terwujudnya penelitian ini.
6. Hendro Tri Hasmoro, SE Customer Service Representative yang membantu, memberi arahan, dan semangat dalam terealisasinya penelitian ini.

7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu penulis hingga terwujudnya skripsi ini.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan penulis dalam skripsi ini karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan ilmu serta pengalaman baru bagi penulis dan pembaca. Terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Surakarta, 7 Desember 2015

Penulis



**MEI SANTINI**  
**A210110071**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	6
1. Pengertian Kinerja Keuangan.....	6
2. Tahap-tahap dalam Menganalisis Kinerja Keuangan.....	6
3. Pengukuran Kinerja Keuangan.....	8
4. Laporan Keuangan.....	9
5. Pihak-pihak yang Berkepentingan terhadap Laporan Keuangan..	10
6. Pengaruh Laporan Keuangan bagi Perusahaan.....	12
7. Sifat Laporan Keuangan.....	14
8. Analisis Laporan Keuangan.....	15
9. Strategi Keuangan.....	17
10. Strategi Diferensiasi.....	19

B. Penelitian yang Relevan.....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	21
1. Jenis Penelitian .....	21
2. Desain Penelitian.....	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
1. Tempat Penelitian.....	22
2. Waktu Penelitian .....	22
C. Data, Sumber Data, dan Nara Sumber.....	22
D. Kehadiran Peneliti .....	23
1. Peneliti sebagai Instrumen Kunci ( <i>the key instrument</i> ).....	23
2. Peneliti sebagai Pengamat.....	23
E. Teknik Pengumpulan Data .....	23
1. Teknik Dokumentasi .....	24
2. Teknik Wawancara .....	24
3. Teknik Observasi .....	25
F. Teknik Analisis Data .....	25
1. Analisis Perbandingan Laporan Keuangan .....	26
2. Analisis Ratio .....	26
G. Keabsahan Data .....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian.....	31
1. Profil Obyek Penelitian .....	31
1). Sejarah PT Telkom Tbk Purwodadi .....	31
2). Struktur Organisasi PT Telkom Tbk Purwodadi.....	33
3). Visi dan Misi PT Telkom Tbk Purwodadi .....	34
4). Sarana dan Prasarana PT Telkom Tbk Purwodadi.....	34
2. Paparan Data dan Temuan Penelitian.....	35
a. Paparan Data .....	35
b. Temuan Penelitian.....	39
B. Pembahasan .....	43

1. Proses Kinerja Keuangan.....	43
2. Pengukuran Kinerja Keuangan.....	43
3. Laporan Keuangan.....	44
a. Pendapatan Operasi.....	44
b. Beban Operasi.....	45
c. Laba Bersih.....	45
C. Keterbatasan Penelitian.....	45
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan.....	46
1. Kinerja Keuangan.....	46
2. Pendapatan Operasi.....	46
3. Beban Operasi.....	46
4. Laba Bersih.....	46
B. Implikasi.....	47
1. Rasio Rentabilitas.....	47
2. Pendapatan Operasi.....	47
3. Beban Operasi.....	47
4. Laba Bersih.....	47
C. Saran.....	48
1. Bagi PT Telkom Tbk Purwodadi.....	48
2. Bagi Karyawan PT Telkom Tbk Purwodadi.....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1 Pendapatan Operasi.....	37
Tabel. 1.2 Beban Operasi.....	38
Tabel. 1.3 Kinerja Keuangan.....	41

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar.1.1 Kronologi Sejarah PT. Telkom Tbk Purwodadi.....	31
Gambar.1.2 Struktur Organisasi PT. Telkom Tbk Purwodadi.....	33

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara PT. Telkom Tbk Purwodadi .....	35
Lampiran 2 Gambar Sarana PT. Telkom Tbk Purwodadi.....	51
Lampiran 3 Gambar Prasarana PT. Telkom Tbk Purwodadi .....	52
Lampiran 4 Gambar Peneliti dengan Subyek Penelitian .....	54
Lampiran 5 Neraca Konsolidasi.....	55
Lampiran 6 Neraca Laba Rugi.....	59
Lampiran 7 Surat Ijin Riset.....	61
Lampiran 8 Surat Keterangan Sudah melakukan Penelitian.....	62

## **ABSTRAK**

Mei Santini/ A 210 110 071. **ANALISIS KINERJA KEUANGAN PT. TELKOM Tbk SEBELUM DAN SESUDAH LAUNCHING PRODUK SPEEDY (Studi Kasus pada PT. Telkom Tbk Purwodadi)**. Skripsi. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Desember 2015.

Latar belakang penelitian ini adalah PT. Telkom Purwodadi yang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang telekomunikasi, dan disetiap tahun PT. Telkom Purwodadi melakukan laporan keuangan untuk dianalisis, analisis laporan keuangan diketahui dari hasil kinerja keuangan untuk memperoleh hasil berupa prediksi keuangan yang akan datang. Penelitian ini mengambil analisis laporan keuangan sebelum dan sesudah launching untuk mengetahui perkembangan dan keuntungan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui rasio rentabilitas, rasio likuiditas, rasio solvabilitas, rasio aktivitas, pendapatan operasi, beban operasi, dan laba bersih sebelum dan sesudah launching produk speedy.

Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Subyek penelitian adalah laporan keuangan PT. Telkom Purwodadi. Data penelitian diperoleh dari hasil dokumentasi, wawancara, dan observasi. Keabsahan data menggunakan triangulasi. Serta analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif komperatif yaitu teknik analisis perbandingan laporan keuangan, analisis rasio dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa setelah diadakannya analisis kinerja keuangan berdasarkan perhitungan atau penelitian adalah kinerja keuangan yang terdiri dari rasio rentabilitas, rasio likuiditas, rasio solvabilitas dan rasio aktivitas antara sebelum dan sesudah launching produk speedy rata-rata tidak mengalami peningkatan yang signifikan, pendapatan operasi sebelum dan sesudah launching produk speedy mengalami peningkatan Rp 941.685,00, beban operasi sebelum dan sesudah launching produk speedy mengalami peningkatan Rp 1.249.188,00, dan laba bersih sebelum dan sesudah launching produk speedy mengalami peningkatan sebesar Rp 127.191,00.

Kesimpulan berdasarkan hasil penelitian adalah ada perbedaan rata-rata antara rasio rentabilitas, rasio likuiditas, rasio solvabilitas, rasio aktivitas, pendapatan operasi, beban operasi dan laba bersih antara sebelum dan sesudah launching produk speedy. Jadi dengan mengetahui nilai analisis rasio rentabilitas, rasio likuiditas, rasio solvabilitas, rasio aktivitas, pendapatan operasi, beban operasi dan laba bersih dapat menjadi acuan dan target penjualan PT. Telkom Purwodadi pada masa yang akan datang dan untuk mengadakan evaluasi pelaksanaan program perusahaan sehingga semua perbedaan yang tidak menguntungkan perusahaan dapat lebih cepat ditanggulangi.

Kata kunci : Kinerja keuangan, Pendapatan operasi, Beban operasi, Laba bersih

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN PT. TELKOM Tbk  
SEBELUM DAN SESUDAH LAUNCHING PRODUK SPEEDY**

Mei Santini, Muhammad Yahya

PENDIDIKAN AKUNTANSI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
Meysanti24@yahoo.co.id

**Abstract:**

Mei Santini / A210110071. ANALYSIS OF FINANCIAL PERFORMANCE PT. TELKOM Tbk BEFORE AND AFTER LAUNCHING PRODUCTS SPEEDY. Publications Articles Thesis. Study Program Accounting Education, Guidance and Counseling, University of Muhammadiyah Surakarta. December 2015. The purpose of this study was to determine the profitability ratio, liquidity ratio, solvency ratio, activity ratio, operating income, operating expenses and net income at PT. Telkom Purwodadi.

This study used qualitative research methods in the form of financial statements. Telkom Purwodadi. Data were obtained from the results of documentation, interviews, and observations. Triangulasi. Serta validity of the data using data analysis used is descriptive analysis comparative analysis techniques comparative financial statements, ratio analysis and conclusion. Results of the study found that once held the analysis of financial performance that consisted of profitability ratios, liquidity ratios, solvency ratios, activity ratios between before and after the product launch speedy average not increased significantly, operating income before and after the product launch speedy increase Rp 941,685.00, operating expenses before and after the product launch speedy increased USD 1,249,188.00 and a net profit before and after launching speedy product increased by USD 127,191.00.

Conclusions based on research results is no difference between the average profitability ratios, liquidity ratios, solvency ratios, activity ratios, operating income, operating expenses and net income between before and after the product launch speedy. So by knowing the value of the analysis of financial performance, operating income, operating expenses and net income can be a reference and sales target PT. Telkom Purwodadi in the future and to evaluate the implementation of the program the company so that all the differences that do not benefit the company can more quickly be overcome.

**Keywords:** financial performance, operating income, operating expenses, net income